



www.cjed.qc.ca

RAPPORT ANNUEL
2011-2012



SOMMAIRE



Mot du conseil d'administration	2
Mot de la directrice générale	2

NOTRE ORGANISATION

Une équipe	3
Une clientèle	4
Un territoire	5
Des programmes et des réalisations	6
Une participation active dans le milieu	10
Une organisation incontournable.....	11

Nos objectifs

- Accueillir, informer et référer les jeunes de 16 à 35 ans, de la circonscription de Duplessis, au niveau de leur insertion socioprofessionnel;
- Faciliter l'intégration, ou la réintégration, et le maintien en emploi;
- Faciliter l'insertion scolaire et la persévérance à l'école;
- Mettre en valeur la culture entrepreneuriale chez les jeunes et les aider à développer leurs compétences;
- Offrir et réaliser des services et projets diversifiés, reliés à notre mission, en collaboration avec le milieu.

Notre mission

Nous avons pour mission de **SOUTENIR LES JEUNES** de 16 à 35 ans dans leur insertion socioprofessionnelle, tout en favorisant leur **AUTONOMIE PERSONNELLE, SOCIALE et ÉCONOMIQUE.**

Nos valeurs

- Volontariat
- Solidarité
- Justice sociale
- Respect
- Démocratie
- Entraide
- Équité
- Loyauté

Mot du CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers membres,

Encore une fois cette année, le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis a réalisé des projets intéressants et dynamisants pour la région. Je suis fière de vous présenter ce rapport annuel qui les décrit en détails.

Depuis plus d'un an maintenant, la région de Duplessis vit de grands changements au niveau social et économique. Ces investissements majeurs dans notre économie locale au niveau des grandes entreprises sont très intéressants côté employabilité ainsi qu'au niveau de l'augmentation de la richesse personnelle, mais il existe également l'autre côté de la médaille. En effet,

nous avons pu constater que les populations des classes moyennes et défavorisées souffrent beaucoup de ce boom économique, qui ne les touche pas directement. Les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis le voit concrètement sur le terrain. Le nombre de jeunes sous-scolarisés qui se cherchent un emploi a augmenté dans les dernières années. La nature de l'intervention doit donc s'adapter aux nouvelles réalités.

Le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis a vécu cette année une évaluation complète de ses services. Cette évaluation nous a permis de nous engager dans un processus de réflexion efficace et basé sur des faits objectifs concernant la prestation de services du CJED sur son territoire.

Cette année également, le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis a été heureux d'apprendre

que son financement à été majoré pour la prochaine année.

Je tiens à remercier les administrateurs (mes collègues) qui ont su, encore cette année, trouver le temps de se réunir et de prendre les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'organisation. Je tiens également à remercier les membres de l'équipe du Carrefour, ainsi que tous nos partenaires, qui nous sont si précieux. Les projets qui ont été mis en branle cette année et qui verront le jour l'année prochaine sont importants pour la région et indispensables pour la jeunesse de Duplessis.

Bon succès !

CATHERINE GUAY
Présidente du conseil d'administration
du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis

Mot de la directrice générale

L'année dernière, j'écrivais dans le rapport annuel que le mot d'ordre pour 2010-2011 était RESTRUCTURATION. Cette année, nous avons mis en place les démarches pour confirmer cette restructuration, pour la consolider. Cette année a donc également eu son lot de défis, que nous avons traversé la tête haute et fort d'un noyau de personne qui a le Carrefour «tatoué sur le cœur». Merci à ces gens, partenaires, administrateurs, employés, qui m'ont aidé à garder le cap et à foncer.

Parmi le lot de défis, des événements heureux surviennent. En effet, le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis a vu et verra entre 2011 et 2013, la naissance de 6 nouveaux bébés nord-côtiers. Je suis ravie pour ces belles mamans (Karina, Marie-Claude, Geneviève, Annie et Marie-Hélène), j'ai tout de même hâte de les revoir dans l'équipe!

Je suis fière des réalisations du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis cette année encore. Malgré un taux de roulement impressionnant au niveau des employés, nous avons pu refaire toutes les activités de l'année dernière, en plus de créer de nouveaux partenariats et de mettre sur pied des projets originaux. Notamment,

nous sommes fiers d'avoir établi un partenariat avec l'école secondaire Jean-du-Nord dans le cadre du programme IDEO. Aussi, les impacts des ateliers dans les écoles du territoire nous permettent de nous faire connaître et de sensibiliser les jeunes à toutes les démarches nécessaires entourant l'employabilité. Également, les nouveaux projets dynamiques et originaux des agentes de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse du CJED nous stimulent beaucoup, notamment le magnifique projet «Fais voler tes passions» ainsi que le mentorat d'affaires dans la MRC des Sept-Rivières. Finalement, nous sommes heureux des réalisations des jeunes du programme Jeunes en Action, qui ont été proactifs dans leurs démarches, notamment par la création imminente d'un livre de cuisine aux saveurs «du monde». Par le biais de la cuisine, ils ont découvert de nouvelles cultures en créant des plats accompagnés de personnes immigrées qui sont en pleine intégration à Sept-Îles. Des dizaines de voyages dans le monde à peu de frais!

Tous les projets novateurs et dynamiques créés cette année ont eu des retombées extrêmement positives pour le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis. En effet, encore une fois cette année,

nous constatons une augmentation du nombre de clients qui ont utilisé les services gratuits du Carrefour.

Les gens qui ont travaillé au Carrefour cette année, et qui y travaillent encore sont des personnes qui ont à cœur la jeunesse de Duplessis et qui ont fait des pieds et des mains pour la soutenir et lui donner les outils pour s'assurer un avenir meilleur, dans une région en plein essor économique.

L'année prochaine s'avère également être pleine de défis, notamment au niveau de la gestion des ressources et des prestations de services du CJED sur l'immense territoire qu'il dessert. Un autre défi incontournable en lien avec les développements rapides et extraordinaires des grandes compagnies et suite au marketing du Plan Nord. Nous nous préparons, car en tant qu'intervenants de première ligne et organisme d'employabilité incontournable, nous aurons du pain sur la planche! Gardons le Cap! Ne perdons pas le Nord!

MARIE-CLAUDE GAUTHIER
Directrice générale

Une équipe dynamique... À VOTRE SERVICE !



Notre conseil d'administration

MRC DE CANIAPISCAU
Annie Bouchard, vice-prés.

MRC DE SEPT-RIVIÈRES (S-I)-A
Nicholas Bélanger

MRC DE SEPT-RIVIÈRES (S-I)-B
Catherine Guay, présidente

MRC DE SEPT-RIVIÈRES (P-C)
Poste vacant

MRC DE LA MINGANIE – A
Josée Boudreau

MRC DE LA MINGANIE – B
Robert Cormier

BASSE CÔTE-NORD
Ashley Morency

MEMBRE D'OFFICE
Lorraine Richard,
Députée de Duplessis

COMMUNAUTÉ AUTOCHTONES
Louissette Paul, secrétaire-trésorière

Notre équipe de travail

**SEPT-RIVIÈRES (Sept-Îles (SI) – Port-Cartier (PC)
Fermont (F) – Havre-Saint-Pierre (HSP))**



Marie-Claude Gauthier
Directrice générale (SI)



Marjorie Lemire Garneau
Agente d'accueil (SI)



Marie-Hélène Boudreau-Picard
Conseillère en emploi /
Intervenante
Jeunes en Action (SI)



Annie Potvin
Coordonnatrice des services
et de l'intervention (SI)



Julie Marcotte
Conseillère en emploi (F)



Dominique Girard
Agente de sensibilisation
à l'entrepreneuriat
jeunesse (SI)



Maureen Béliveau
Adjointe administrative (SI)



Marie-Claude Quessy-Légaré
Conseillère en emploi (SI)
(en maternité depuis l'été 2011)



Monica Thériault
Agente de migration
Place aux Jeunes/
Desjardins



Véronique Viens
Conseillère en information
scolaire et professionnelle –
CISEP (SI)



Geneviève Poirier
Conseillère en emploi /
Intervenante IDEO (SI)
(en maternité depuis l'été 2011)



Karina Cormier
Conseillère en emploi (HSP)
(en maternité depuis le printemps
2012)



Danielle Beauvais
Conseillère en emploi (PC)



Annie-Claude Girard
Conseillère en emploi /
Intervenante IDEO (SI)



Suzie Cormier
Agente de sensibilisation
à l'entrepreneuriat
jeunesse (HSP)



Profil de la clientèle du CJED

Sources de revenu	2010-2011	2011-2012
Assistance Emploi	13 %	9 %
Assurance Emploi	11 %	10 %
Emploi à temps partiel	10 %	7 %
Emploi à temps plein	23 %	24 %
Sans revenu	20 %	22 %
Soutien parental	16 %	16 %

Niveau d'études complétées*	2010-2011	2011-2012
Non-diplômés	51 %	50 %
DEP	10 %	12 %
DES	12 %	12 %

Sexe	2010-2011	2011-2012
Femmes	56 %	44 %
Hommes	44 %	56 %

Âge	2010-2011	2011-2012
16 à 25 ans	66 %	51 %

Au cours de la dernière année, **1539 jeunes** ont eu recours aux services du Carrefour.

Plus de **3000 conseils – interventions** auprès de nos clients ont été prodigués.

Les conseillères du CJED ont élaboré plus de **275 plans d'action** avec des clients.

Ces clients sont revenus à plusieurs reprises pour réaliser leurs objectifs avec l'intervenante attirée.

Le CJED accueille continuellement de nouveaux jeunes. Au cours de la dernière année, **près de 600 jeunes** bénéficiaient pour une première fois des services leur permettant de développer leur employabilité.

La clientèle du CJED habite un grand territoire qui comporte plusieurs particularités et qui vit depuis un peu plus d'un an des changements majeurs au niveau social et économique. En effet, les investissements créés et prévus dans le cadre notamment du Plan Nord ont des impacts importants sur le territoire de Duplessis, plus particulièrement dans les MRC de Sept-Rivières et de Caniapiscau.

L'activité économique de Duplessis dépend principalement de l'exploitation de ses ressources naturelles. Ses activités se concentrent en grande partie dans l'exploitation minière, la production de l'aluminium et celle de l'hydro-électricité. Le besoin de main-d'œuvre de toutes

ces entreprises est grand, et les salaires proposés sont généralement très élevés, ce qui ne fait que creuser le fossé entre les classes sociales dans Duplessis. Également, l'attrait grandissant pour les gens de l'extérieur à venir s'installer dans la région de Duplessis a créé un boom économique et une bulle immobilière imposante. En effet, nous vivons présentement une crise du logement. Les prix des logements et des maisons ont grimpés, marginalisant les plus pauvres.

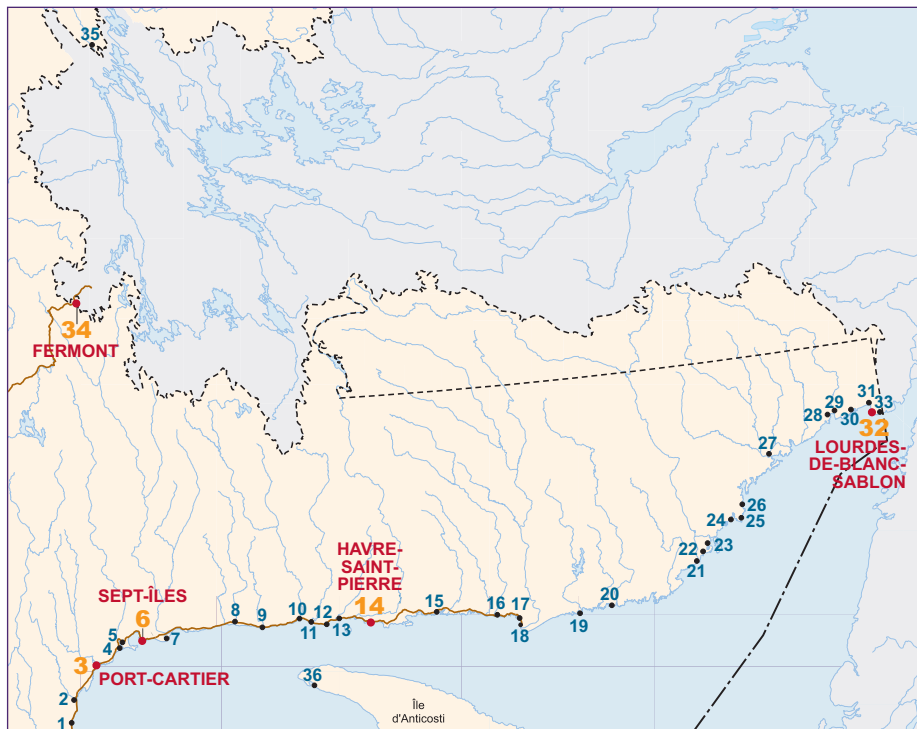
Il est important de souligner la présence de nombreuses communautés de la nation innue sur le territoire de Duplessis. Nous remarquons une hausse de notre clientèle innue, ce qui

nous amène à œuvrer en partenariat avec les conseils de bande ainsi que les organisations autochtones dans la région.

Le défi demeure grand pour le Carrefour puisque l'on considère que plus de 50% des jeunes qui fréquentent le CJED sont sous-scolarisés. Ces jeunes n'ont pas de diplôme d'études secondaires et n'ont donc pas accès aux postes bien rémunérés dans les grandes entreprises.

NOTRE TERRITOIRE

Le vaste comté provincial de Duplessis



1. Pointe-aux-Anglais
2. Rivière-Pentecôte
3. **Port-Cartier**
4. Gallix
5. Clarke City
6. **Sept-Îles**
7. Moisie
8. Sheldrake
9. Rivière-aux-Tonnerre
10. Magpie
11. Rivière-St-Jean
12. Longue-Pointe de Mingan
13. Mingan

14. **Havre-Saint-Pierre**
15. Baie-Johan-Beetz
16. Aguanish et Île Michon
17. Natashquan
18. Pointe-Parent
19. Kégaska
20. La Romaine
21. Chevery
22. Harrington Harbour
23. Aylmer Sound
24. Tête-à-la-Baleine
25. Mutton Bay
26. La Tabatière

27. Saint-Augustin
28. Vieux-Fort
29. Rivière-Saint-Paul
30. Middle Bay
31. Brador
32. **Lourdes-de-Blanc-Sablon**
33. Blanc-Sablon
34. **Fermont**
35. Schefferville
36. Port-Meunier

Lourdes-de-Blanc-Sablon

1147, boul. Dr Camille Marcoux
C.P. 210, Lourdes-de-Blanc-Sablon
(Québec) G0G 1W0

- ☎ 418 461-2053
1 877 461-2053 (sans frais)
- 📠 418 461-2299
- 📧 cjeblsa@globetrotter.net

Fermont

C.P. 1809, Place Daviault

- ☎ 418 287-5233
1 877 287-5233 (sans frais)
- 📠 418 287 5299
- 📧 cje.fermont@diffusionfermont.ca

Havre-Saint-Pierre

1280, rue de la Digue, bureau 205

- ☎ 418 538-2533
1 877 538-2533 (sans frais)
- 📠 418 538-1299
- 📧 cjhsp@globetrotter.net

Port-Cartier

2, rue Élie-Rochefort

- ☎ 418 766-4099
- 📠 418 766-4181
- 📧 cjeport-cartier@globetrotter.net

Sept-Îles

263, rue Papineau

- ☎ 418 961-2533
1 888 965-2533 (sans frais)
- 📠 418 968-1229
- 📧 cjedup@globetrotter.net

Ce vaste territoire est composé de trois Municipalités régionales de comté (MRC) (Cania-piscau, Sept-Rivières et Minganie) et du territoire de la Basse-Côte-Nord. Il englobe sept communautés autochtones (environ 7 % de la population totale). Sa superficie, qui s'étend sur près de 200 000 km², représente 14 % de la superficie totale du Québec. De plus, son littoral longe le golfe du Saint-Laurent sur près de 1 000 km².

Offrir les services du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis à tous les jeunes du comté est un réel défi puisqu'une grande partie de ce territoire n'est accessible que par bateau, avion ou train. Pour répondre adéquatement aux besoins de tous les jeunes et desservir cet immense territoire, le CJED s'est établi dans cinq municipalités réparties dans Duplessis. De plus, il est possible de joindre le personnel du CJED en personne, par courriel, par fax ou encore par téléphone.



NOS PROGRAMMES ET NOS RÉALISATIONS

en 2011-2012



Le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis est fier de ses réalisations lors de l'année 2011-2012, et remercie tous ses employés et ses partenaires pour le travail bien fait et la participation à tous les projets. Voici donc une présentation des programmes du CJED, des réalisations effectuées dans chaque programme et des bons coups dans chacun des points de services.

Au cours de la dernière année, **1539 jeunes** ont eu recours aux services du Carrefour. Parmi ceux-ci, **près de 600** personnes en étaient à leur première expérience à titre d'utilisateurs d'un service de base du CJED. Ces jeunes ont bénéficié de précieux conseils, plus de **3 000** ont été prodigués. C'est dire que les jeunes viennent à plusieurs reprises! Un grand nombre d'entre eux occupent présentement un emploi ou ont effectué un retour aux études; nous les félicitons!

EMPLOYABILITÉ

Une recherche d'emploi efficace va de pair avec la compréhension de la démarche complète de la recherche d'emploi, incluant la rédaction en bonne et due forme d'un curriculum vitae et d'une excellente préparation à l'entrevue d'embauche. Ces conseils, et bien plus encore, font partie du service offert par tous les points de services. De plus, le CJED permet à des jeunes d'intégrer un nouvel emploi en fournissant aux employeurs qui en font la demande les curriculum vitae de candidats potentiels qui ont accepté d'être dans notre banque de CV.

Pour Sept-Îles et Port-Cartier :
408 jeunes rencontrés - 20 ateliers dans les écoles

Pour Fermont : 12 jeunes rencontrés
2 ateliers dans les écoles

Pour Havre-Saint-Pierre : Tous les élèves
de secondaire 5 et de l'école professionnelle

RÉALISATIONS ET BONS COUPS EN EMPLOYABILITÉ

École secondaire Manikanetish

En février, les conseillères en emploi du point de service de Sept-Îles étaient invitées à participer activement à la journée carrière de l'école Manikanetish. Les élèves ont participé à des ateliers sur l'employabilité, soit l'aide à la rédaction de curriculum vitae et la préparation à l'entrevue. Au cours de cette journée, les jeunes ont alors pu se familiariser à diverses professions et certaines entreprises de la région.

Semaine du mieux vivre

En février, lors de la semaine du mieux-vivre, qui s'est déroulée à l'école secondaire Manikoutai, nous avons profité des activités organisées, afin de faire partie du rallye qui avait lieu pour les élèves du quatrième et cinquième secondaire et ainsi en profiter pour discuter avec eux de nos services.

Opti-métier

Encore une fois cette année, le point de service de la Havre-Saint-Pierre a été partie prenante de ce beau projet, en collaboration avec la

Commission scolaire de la Moyenne Côte-Nord, le Club Optimiste de Havre-St-Pierre, le Centre Local d'Emploi et le CLD Minganie. En effet, ce programme a permis cette année à plus de **70 jeunes** de secondaire 4 et 5 et de l'éducation aux adultes d'obtenir une meilleure connaissance de soi grâce à un guide préparatoire élaboré par le CJED et même d'effectuer une journée de stage en entreprise, en compagnie d'une personne effectuant le métier convoité!

Séjour exploratoire de la Minganie

Pendant près de cinq jours, **10 participants** d'ailleurs au Québec ont eu la chance de découvrir les richesses de la Minganie grâce au Séjour exploratoire organisé par le Centre local de développement de la Minganie en juin 2011. La conseillère en emploi du CJED au Havre-Saint-Pierre a soutenu le projet en offrant des ateliers sur l'employabilité aux participants et en accompagnant l'agente de migration lors des diverses activités.

Tournée des services en Minganie

Les employées du CJED au Havre-Saint-Pierre ont fait une tournée dans les municipalités de la Minganie en collaboration avec la conseillère SARCA du centre d'éducation des adultes, pour expliquer les services du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis. L'équipe de la direction du CJED s'est aussi jointe à cette tournée, c'était une opportunité afin de rencontrer à nouveau les différents acteurs socioéconomiques de la Minganie. Un peu plus de 60 personnes ont été rencontrées.

Mandataire pour Emploi-Québec à Fermont

Depuis plusieurs années déjà, le point de service situé à Fermont possède un mandat particulier auprès d'Emploi-Québec. En effet, une entente a été établie afin que la conseillère du CJED offre également un service d'accueil et de référence pour la clientèle fermontoise n'ayant pas accès à un Centre local d'emploi (CLE) d'Emploi-Québec. Cette entente implique l'octroi de certains services à une clientèle âgée entre 18 et 64 ans. Sans cette entente, cette population ne pourrait pas être desservie par Emploi-Québec.

NOS PROGRAMMES ET NOS RÉALISATIONS

en 2011-2012



SERVICES D'INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Il n'est pas facile de faire un choix de carrière lorsqu'on est jeune. Il arrive même parfois qu'après plusieurs années sur le marché du travail, on constate que le domaine d'emploi dans lequel nous œuvrons ne nous convient pas pleinement. C'est pourquoi le CJED offre des services qui permettent de faciliter cette importante décision. Des tests psychométriques, des tests de connaissance de soi, des stages en entreprises, etc. sont offerts par la conseillère en information scolaire et professionnelle. La conseillère en information scolaire et professionnelle a réalisée cette année plus de **140 interventions** auprès des clients.

RÉALISATIONS ET BONS COUPS AU NIVEAU DES SERVICES D'INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Stage d'observation et Cycle de l'emploi 2011

Plus de **200 jeunes**, qu'ils soient clients du Carrefour, étudiants au secondaire, participants à IDEO ou à Jeunes en Action, ont pu valider des choix professionnels grâce au travail des employées du CJED! Cette année encore, le Cycle de l'emploi a été une réussite. Le CJED a sollicité plus de 60 entreprises pour recevoir **plus de 170 stagiaires** qui ont pu découvrir de façon concrète le travail réel offert par ses compagnies. Des ateliers préparatoires leur avaient été offerts par le CJED afin d'assurer des attitudes gagnantes pour un stage réussi! Le Carrefour a aussi accueilli une future directrice! Qui sait peut-être reprendra-t-elle un jour la direction de son Carrefour!

SENSIBILISATION À LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

Se lancer en affaires, ce n'est pas une mince affaire! Le CJED permet de s'outiller pour cette grande aventure. Les agentes des points de services s'impliquent activement dans divers projets entrepreneuriaux scolaires ou communautaires. Elles font également la promotion

du Concours québécois en entrepreneuriat et de la Journée nationale de la culture entrepreneuriale. Dans le cadre de ces événements, une panoplie d'ateliers, d'outils et d'activités thématiques sont aussi offerts aux enseignants, aux étudiants et aux jeunes entrepreneurs. Tout au long de l'année, un service d'accompagnement individuel est également offert aux jeunes aspirants entrepreneurs, notamment dans la validation du profil entrepreneurial et dans l'idéation de projets.

RÉALISATIONS ET BONS COUPS AU NIVEAU DES SERVICES D'INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Mentorat Sept-Rivières! Un outil plus pour le succès en affaires!

Le CJED a travaillé activement cette année au démarrage d'un service de mentorat dans la MRC de Sept-Rivières. Plus précisément, l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse a collaboré avec le Conseil régional de mentorat de la Côte-Nord pour élaborer une stratégie de mobilisation. Elle s'est également appliquée à promouvoir le mentorat dans la MRC de Sept-Rivières par le biais d'une activité d'information ayant pour but de recruter des membres pour former un comité visant la promotion et le développement du mentorat dans la MRC de Sept-Rivières (l'ASEJ a également recruté des mentors et des mentorés afin d'effectuer les 1ères dyades (jumelages). Le lancement officiel de la cellule Mentorat Sept-Rivières se fera officiellement à l'automne 2012.

Concours de plan d'affaire E-Spirit

Accompagnées dans leur démarche par l'agente de sensibilisation du CJED au Havre-Saint-Pierre et par une intervenante de l'école Monseigneur-Labrie, une nouvelle cohorte de plusieurs jeunes autochtones de 3^e, 4^e et 5^e secondaire ont travaillé tout au long de l'année à établir un plan d'affaires. Elles ont eu l'honneur de le présenter lors de la finale nationale à Moncton en mai 2011, comme l'a fait la cohorte précédente à Ottawa en mai 2010. Cette expérience valorisante permet aux jeunes femmes de créer des liens, de s'initier à la planification d'un projet et d'être reconnues dans et à l'extérieur de leur milieu.

Fonds local d'initiatives jeunesse (FLIJ)

Le FLIJ, un programme « par et pour les jeunes », vise à permettre aux jeunes de développer leurs aptitudes entrepreneuriales et leur sentiment d'appartenance tout en s'impliquant dans la communauté et en y dynamisant le milieu. Le CJED joue un rôle important notamment en conseillant et appuyant les jeunes dans la présentation de leurs projets. Cette année 2 projets ont reçu l'appui du FLIJ et un autre est en cours d'acceptation.

Projet J'MAINplique

L'entente sur l'implication des jeunes, issue du Forum Jeunesse Côte-Nord, vise à mettre en place des outils de formation et de promotion ayant pour but de favoriser une culture de l'implication citoyenne chez les jeunes nord-côtiers de 12 à 35 ans. Cette entente vise également à sensibiliser les organismes ou autres instances à l'importance de faire une place aux jeunes au sein de leurs instances. Grâce au projet, des jeunes prennent conscience qu'ils sont déjà impliqués dans leur milieu et peuvent devenir source de motivation pour d'autres. Partenaires de l'entente et siégeant sur le comité de suivi le CJED a travaillé en étroite collaboration avec plusieurs partenaires afin de mettre sur pied divers projets tels que la tournée régionale portant sur l'entrepreneuriat et la persévérance scolaire qui s'est effectuée avec l'animateur de VRAC TV, Stéphane Bellavance. Première édition pour ces deux projets issus de l'entente sur l'implication des jeunes, le CJED a collaboré de près à l'organisation du Gala Sang09 et du congrès J'mainplique. Le Gala a permis de souligner l'implication de jeunes de la Côte-Nord alors que le congrès s'adressait aux jeunes de 18 à 35 ans de la Côte-Nord impliqués ou qui manifestaient le désir de s'impliquer à se rencontrer et participer à des ateliers visant à stimuler davantage leur implication. Assurément, d'autres belles surprises attendent les jeunes de la région qui peuvent visiter le site Internet www.jmainplique.com

NOS PROGRAMMES ET NOS RÉALISATIONS

en 2011-2012



JEUNES EN ACTION



Jeunes en Action vise à développer le plein potentiel des 18-24 ans qui désirent se mettre en action et qui vivent des problématiques personnelles importantes. Les participants, qui peuvent être un maximum de 11 à la fois, peuvent rester jusqu'à 1 an dans le programme. Des rencontres de groupe et des rencontres individuelles hebdomadaires permettent à l'intervenante de créer des ateliers et des projets intéressants, dynamiques et éducatifs. Les membres de l'équipe du CJED ont également été impliqués dans la création d'ateliers de groupe, notamment sur la connaissance de soi, la connaissance des métiers qu'on retrouve à Sept-Îles, etc. Soulignons que cette année, **22 personnes** se sont mises en mouvement grâce au programme Jeunes en Action.

RÉALISATIONS ET BONS COUPS DU PROGRAMME JEUNES EN ACTION Le Jardin

Le 20 juin 2011, c'est avec grande fierté que le premier plant du Jardin Jeunes en Action a été mis en terre devant les journalistes de Sept-Îles. La douzaine de Jeunes en Action a travaillé très fort pour réaliser ce jardin. La récolte a été bonne et de nombreuses cuisines collectives ont été effectuées avec les fruits et les légumes du Jardin! Ce travail de longue haleine a permis aux participants d'acquérir de nombreuses compétences transférables au marché de l'emploi et au milieu scolaire, en plus de les sensibiliser à l'environnement, à l'agriculture et à la sécurité alimentaire. De plus, ce projet a fait de la cour arrière du Carrefour un endroit agréable, que la population locale vient admirer! Ce projet a été réalisé en collaboration avec le CPE les Ritourn'ailles et le Conseil des loisirs scientifiques nord-côtier. Le Centre d'intervention en toxicomanie le Rond-Point a également reçu en don les récoltes qui n'auraient pas pu servir dans nos cuisines collectives et qui ont été utilisées dans le cadre de leur soupe populaire.

Dîner Cabane à sucre

Un dîner spécial traditionnel de la cabane à sucre a été offert à un coût minime à la population de Sept-Îles. Ce dîner a été concocté de la

préparation du menu au service des aliments par les participants du programme Jeunes en Action. Le dîner a eu lieu au Centre d'intervention le Rond-Point et une soixantaine de personnes sont venues!

Exposition photo Projet Graffitis

Dans le cadre du projet Une caméra, un pas, les jeunes du programme Jeunes en Action se sont promenés dans les rues de Sept-Îles et ont photographiés les graffitis qui s'y trouvent.

Un mur de graffiti a été instauré au Centre socio-récréatif à la fin de l'été 2011. Nous ne sommes pas en mesure de dire si ce mur a été réalisé suite à notre exposition, mais au moins, nous croyons que cette exposition a donné de la pression supplémentaire aux élus pour réaliser cet accès à l'art de la rue.

Exposition photo Les Amours Imag'hiver

Depuis l'automne 2011, les participants du programme Jeunes en Action au Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis, travaillent hebdomadairement avec Jean-François Albert, le directeur du Centre d'intervention le Rond-Point et instigateur du programme d'initiation à la photographie *Une caméra, Un pas*, à la création d'une exposition de photos inédites sur les multiples facettes des relations amoureuses.

L'exposition transporte les observateurs dans l'univers original des jeunes à travers leurs conceptions des relations amoureuses sous les cinq phases apprises, soit les premiers pas, la phase romantique, le conflit, l'engagement et la fin de la relation.

PROGRAMME IDEO 16/17



IDEO 16/17 est une mesure d'accompagnement personnalisée de la Stratégie d'action jeunesse, lancée par le gouvernement du Québec. Elle vise à aider les jeunes de 16 et 17 ans en difficulté à réaliser leur projet de vie et à atteindre l'autonomie sociale, professionnelle ou personnelle. Selon leurs besoins, IDEO 16/17 peut aider les jeunes :

- à poursuivre leurs études secondaires;

- à trouver un emploi;
- à acquérir une première expérience d'emploi;
- à s'orienter vers des services spécialisés s'ils éprouvent des difficultés particulières.

La clé du succès du programme passe principalement par les partenariats efficaces développés par le CJED au cours des années. En effet, IDEO 16/17 continue de collaborer avec l'école secondaire de Port-Cartier, le Centre éducatif l'Abri, l'école secondaire Jean-du-Nord et avec le Centre Jeunesse Côte-Nord. Les nombreuses références effectuées par ces organisations ont permis au programme de prendre réellement son envol et de surpasser les objectifs établis.

RÉALISATIONS ET BONS COUPS DU PROGRAMME IDEO 16/17

Ateliers visant la persévérance scolaire dans les écoles

L'intervenante IDEO à Sept-Îles a donné, au cours de l'année, plus de **25 ateliers** dans les écoles secondaires de la MRC de Sept-Rivières visant la persévérance scolaire. En plus, lors de la journée visant la persévérance scolaire, plus de **10 jeunes susceptibles de décrocher** et 4 intervenants ont été rencontrés à l'école secondaire Manikoutai afin de sensibiliser les jeunes à l'importance de l'obtention de son diplôme d'études secondaires.

Accompagnement individuel relié au maintien en formation ou à l'insertion sur le marché du travail

Plus de **46 jeunes** ont été dans la mesure IDEO cette année, ce qui constitue un dépassement d'objectif de plus de **165%**. De ces 46 participants, 30 ont été accompagnés dans la préparation de leur stage en milieu de travail. Plus de **70%** des jeunes sont en action, soit à travers un maintien en formation ou au niveau de l'insertion sur le marché du travail.

NOS PROGRAMMES ET NOS RÉALISATIONS

en 2011-2012



PLACE AUX JEUNES/ DESJARDINS DE LA MRC DES SEPT-RIVIÈRES

Mis sur pied pour freiner l'exode des jeunes, ce programme s'adresse à tous les jeunes diplômés qui songent à s'établir en région. Il permet de présenter tout le potentiel de la MRC et les informe des occasions d'affaires, des possibilités réelles d'emploi et des conditions de vie exceptionnelles qui prévalent dans la région. Ce programme est subventionné en partie par Place Aux Jeunes du Québec et toutes les activités réalisées dans Sept-Rivières sont rendues possible grâce à la contribution d'organisations du milieu : Aluminerie Alouette, Cliffs Natural Ressources, Caisse d'économie Desjardins de Sept-Îles, CLD des Sept-Rivières, CRÉ Côte-Nord, Développement économique Sept-Îles, MRC des Sept-Rivières, CLE - Sept-Îles, Ville de Sept-Îles et Numérik Solutions d'Affaires.

Un outil important mis en place pour assurer des retombées positives est le bulletin électronique hebdomadaire qui constitue une source d'information privilégiée pour un éventuel retour en région. Ce bulletin a paru plus de 40 fois au cours de la dernière année, soit près d'un bulletin par semaine, et plus de 250 emplois offerts dans la région y ont été affichés. Ce cyberbulletin a été envoyé aux **360 jeunes** inscrits à la liste de diffusion et a également été lu directement à partir du site Internet accordes-regions.qc.ca. Finalement, un soutien à distance est offert aux jeunes des grands centres urbains qui désirent s'installer dans notre région.

RÉALISATIONS ET BONS COUPS DU PROGRAMME PLACE AUX JEUNES/DESJARDINS Séjours exploratoires, résultats exceptionnels

Les séjours exploratoires, que ce soit celui réalisé en mars dernier ou celui de la prochaine édition, sont possibles grâce au recrutement réalisé par l'agente de migration.

Dans le cadre des séjours exploratoires, **12 jeunes** originaires de diverses régions du Québec ont pu découvrir ou redécouvrir notre région, ses attraits et sa dynamique économique. Sur ces 12 participants, 2 ont migrés dans la région suite au séjour exploratoire!

Place aux jeunes Ados

Cette année, plus de **170 jeunes** adolescents de secondaire 5 de Sept-Îles ont été sensibilisés au défi de contrer l'exode des jeunes puisqu'il s'avère qu'une des meilleures méthodes pour relever ce défi est de sensibiliser les jeunes avant qu'ils quittent la région.

Tournées de recrutement

Plusieurs tournées de recrutement ont été réalisées par l'agente de migration Place aux Jeunes. Ces tournées ont eu lieu lors : du Salon Plein air et voyage de Québec, de la Foire nationale de l'emploi de Montréal, de la Journée carrière à l'Université du Québec à Chicoutimi, de la Tournée de recrutement universitaire aux Universités de Sherbrooke, Trois-Rivières et Québec, pour ne nommer que ces différentes initiatives.

Entente avec la Polytechnique de Montréal

Cette année, l'agente de migration Place aux Jeunes Sept-Rivières a créé une entente avec l'école d'enseignement post-secondaire Polytechnique de Montréal pour encadrer et assurer des stages ainsi que des emplois pour les étudiants et finissants de l'école Polytechnique dans la MRC de Sept-Rivières. Plusieurs étudiants ont bénéficié de cette entente historique dans les derniers mois.

Comité des nouveaux arrivants

Des activités ont été organisées pour les nouveaux arrivants de la MRC des Sept-Rivières par l'agente de migration. Plusieurs activités telles que l'exploration de la région par des loisirs à caractères plein air ainsi que des 5 à 7 ont permis à ces gens de se rencontrer et ainsi favoriser le développement d'un réseau social.

COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

Les Coopératives jeunesse de services (CJS) reçoivent l'appui de plusieurs représentants locaux de différents secteurs socio-économiques dont, entre autres, le CLD, la SADC et la Caisse Populaire Desjardins. Encore cette année, le CJED est fier d'avoir participé activement à la réalisation de trois CJS sur son territoire, soit au Havre Saint-Pierre, à Sept-Îles ainsi qu'à Blanc-Sablon. Cette participation active du CJED a permis plus de trente jeunes de ces municipalités de vivre une première expérience en emploi, développer des aptitudes et compétences personnelles de même qu'en gestion d'entreprise coopérative. Le projet a permis de faire découvrir aux coopérateurs leurs capacités et leurs responsabilités collectives tout en obtenant un revenu et en vivant une expérience unique.



Afin de s'assurer que les intérêts des jeunes soient bien représentés, le CJED s'implique dans plusieurs comités et organisations de son territoire.

COMITÉS ET PROJETS

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE DUPLESSIS

Comités et projets réalisés dans plus d'un point de services

- Comité École-Travail, certification Pro-jeunes
- Comités locaux des Coopératives Jeunesse de services (CJS)
- Comité RAP Côte-Nord
- Fonds Local d'Initiatives Jeunesse (FLIJ)
- J'MAINplique, Congrès J'MAINplique 2011, Gala Sang09 2011

Point de services de Caniapiscou (Fermont)

- Comité d'analyse du Pacte rural pour la MRC de Caniapiscou
- SOLIDE

Point de services de la Minganie (Havre-Saint-Pierre)

- Comité de suivi sur l'exode des jeunes
- Participer au Regroupement Minganie en Forme
- Comité de la Table des partenaires
- Comité organisateur du Gala Reconnaissance 2011
- Opti-Métier
- Membre accompagnateur des participants du concours E-Spirit

Points de services des Sept-Rivières (Port-Cartier et Sept-Îles)

- Comité de la métallurgie, journée de sensibilisation aux métiers de la métallurgie (SI)
- Comité de Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale de Port-Cartier et de Sept-Îles (SI)
- Occupation Quadruple /
- Sous-comité d'Action Pauvreté Sept-Îles (SI)
- Comité aiseur Sept-Îles en forme (Québec en forme) (SI)
- Comité Recrutement et de fidélisation de la main d'œuvre de la MRC Sept-Rivières (SI)
- Comité des nouveaux arrivants (SI)
- Comité mentorat Sept-Rivières (SI)
- Comité immigration (SI)
- Comité Travailleur de rue de Port-Cartier (SI)
- Le Cycle de l'emploi, édition 2011 (SI)
- Table de concertation jeunesse (SI)
- Membre de la Chambre de commerce de Port-Cartier (PC et SI)
- Comité Éducation / Sous-comité d'Action Pauvreté Sept-Îles (SI)
- Mouvement Solidarité Port-Cartier (PC)

Le CJED, une organisation incontournable AU NORD DU 49^e PARALLÈLE



Cette année, les employées du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis ont été extrêmement actives et créatives pour faire connaître les programmes et services, tant au niveau de représentations auprès des organismes que relié à la création de nouveaux outils promotionnels dynamiques et distincts.

REPRÉSENTATIONS

- Des **rencontres** de partage et de connaissances ont été effectuées avec les organismes d'employabilité autochtones, notamment le Conseil de bande de Uashat mak Mani-Utenam, le Centre de services urbains de la Commission de Développement des Ressources Humaines des Premières Nations du Québec et du Labrador ainsi que le Centre d'Amitié Autochtone de Sept-Îles;
- Les employées du CJED se sont déplacés afin de **présenter les programmes et services** aux employés du CLSC de Sept-Îles, du Centre jeunesse de Sept-Îles, au CEGEP de Sept-Îles ainsi qu'aux enseignantes et enseignants de l'école Jean-du-Nord;
- Une **tournée des partenaires** de tous les points de service (Port-Cartier, Havre-Saint-Pierre, Basse-Côte-Nord et Caniapiscau) a également été réalisée par la direction et la coordination du CJED. Cette tournée a permis de consolider les liens entre ces différents partenaires et le CJED et de rafraîchir les services et les programmes dans leur compréhension. plus de 80 partenaires ont été rencontrés lors de ces divers déplacements;
- Également, le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis a organisé un événement majeur en septembre dernier alors que le nouveau site Internet était mis en ligne. Cet événement a été souligné partout sur le territoire. Dans les points de service, un communiqué de presse a été envoyé aux médias locaux et régionaux. Un **5 à 7 de lancement du site Internet** a eu lieu du côté de Sept-Îles. Lors de cette soirée, plus de 25 partenaires ont répondu à l'appel, qui a également été médiatisé dans les journaux régionaux. Ce 5 à 7 a été une réussite!



- Depuis le début de 2012, les Carrefour jeunesse-emploi de Québec se sont vus mandatés par le gouvernement du Québec le titre de Relayers d'informations pour le Plan Nord, surtout au niveau de l'employabilité. Étant donné la situation géographique du CJED, ce titre est plus que pertinent et nous recevons des milliers de demandes de personnes venant de l'extérieur de la région qui veulent travailler dans le Nord.



NOUVELLE IMAGE DYNAMIQUE DU CARREFOUR!

Le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis s'est doté cette année d'outils d'image de marque puissants et innovateurs, dans l'ère du 2.0, car tous les outils invitent les clients à aller sur notre nouveau site internet («*drive through web*») tels que :

- Un **nouveau site internet** revampé, avec de l'information mise à jour quotidiennement au niveau des actualités du CJED. Le nouveau site

Internet est aussi beaucoup plus simple en termes de navigation. Chacun des services et programmes du CJED y est clairement décrit et le service aux employeurs est très accessible. Les coordonnées de toutes les employées sont faciles à trouver, assurant ainsi à ces dernières d'être rejointes rapidement par la clientèle. De plus, le CJED offre aux employeurs l'opportunité d'afficher leurs offres d'emploi sur les babillards conçus à cet effet en remplissant un formulaire directement sur le site Internet. Ces employeurs ont également accès à une banque de CV de candidats en recherche d'emploi;

- Un **dépliant «flyer»** d'une seule page recto-verso qui a une forme différente, question de pouvoir nous démarquer de tous les autres dépliants;
- Un document papier d'une page nommé **Offre de services** décrivant tous les services et les programmes que l'on retrouve au Carrefour. Ces informations facilement accessibles ont été données aux partenaires rencontrés;

En conclusion, cette année a été très prolifique sur le plan de la représentation et de la visibilité du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis dans la population en général et plus particulièrement à travers nos anciens et la création de nouveaux partenaires, **à travers des rencontres et l'utilisation d'outils promotionnels dynamiques et originaux.**



Lourdes-de-Blanc-Sablon

1147, boul. Dr Camille Marcoux
C.P. 210, Lourdes-de-Blanc-Sablon
(Québec) G0G 1W0

- ☎ 418 461-2053
1 877 461-2053 (sans frais)
- 📄 418 461-2299
- ✉ cjeblsa@globetrotter.net

Fermont

C.P. 1809, Place Daviault

- ☎ 418 287-5233
1 877 287-5233 (sans frais)
- 📄 418 287 5299
- ✉ cje.fermont@diffusionfermont.ca

Havre-Saint-Pierre

1280, rue de la Digue, bureau 205

- ☎ 418 538-2533
1 877 538-2533 (sans frais)
- 📄 418 538-1299
- ✉ cjebsp@globetrotter.net

Port-Cartier

2, rue Élie-Rochefort

- ☎ 418 766-4099
- 📄 418 766-4181
- ✉ cjeport-cartier@globetrotter.net

Sept-Îles

263, rue Papineau

- ☎ 418 961-2533
1 888 965-2533 (sans frais)
- 📄 418 968-1229
- ✉ cjedup@globetrotter.net