

RAPPORT ANNUEL 2020 2021



NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis existe depuis plus de 20 ans. Le territoire desservi couvre les MRC de Sept-Rivières et de la Minganie et se divise en 3 points de services: Sept-Îles, Port-Cartier et Havre-Saint-Pierre.

NOUS AVONS COMME MISSION DE SOUTENIR LES JEUNES DE 16 À 35 ANS DANS LEUR INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE, TOUT EN FAVORISANT LEUR AUTONOMIE PERSONNELLE, SOCIALE ET ÉCONOMIQUE.

TABLE DES MATIÈRES

03

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

04

NOTRE ÉQUIPE

05

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

06

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI
MES FINANCES, MES CHOIX

07

CRÉNEAU CARREFOUR

09

PLACE AUX JEUNES

10

PROMOTIONS ET IMPLICATIONS



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2020-2021 fut une année assez particulière. La pandémie au cœur de notre réalité aura apporté assurément de nombreux défis dans la réalisation de nos actions. Nous étions constamment en adaptation et surtout en mode solution pour réussir à donner une prestation de services toujours à la hauteur de nos habitudes, et ce, afin de rejoindre notre clientèle. Je peux témoigner que notre super équipe CJED a su réaliser ce gros défi avec brio. Malgré que l'on puisse remarquer une baisse au niveau de notre achalandage client, je peux vous confirmer que chaque client a été répondu selon son réel besoin et a pu bénéficier d'un accompagnement carrefour à la hauteur de ce que nous avons toujours donné. Bien entendu, nous avons respecté toutes les consignes sanitaires et mis en place des mesures, voire supplémentaires, afin de protéger nos clients et notre équipe. La COVID aura certainement changé nos façons de faire, mais nous en tirons tout de même du positif, car cela aura permis de se rapprocher de nos points de services et de travailler encore plus en équipe, et ce, même à distance.

Nous ne pouvons pas passer sous silence la collaboration des écoles secondaires qui, malgré ce contexte lié à la Covid-19, nous ont accueilli les bras ouverts pour accompagner les élèves pour leur éducation financière, leur persévérance scolaire et la mise en place de projets jeunesse. Merci pour votre confiance et merci de permettre au CJE d'agir en complémentarité avec l'ensemble de vos services.

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur gouvernance bienveillante. Le développement du CJE et l'accompagnement des jeunes vers leur plein potentiel sont toujours les priorités du CJED, mais également du conseil d'administration. Un remerciement spécial à Maxime Pineault qui, par son implication sur le conseil, a su contribuer pendant les deux dernières années au développement de notre organisation. Merci à cette équipe extraordinaire pour votre accueil des jeunes, votre engagement et votre excellent travail jour après jour. Finalement, nous ne pouvons terminer sans remercier nos partenaires, qui grâce à eux, tout devient possible. Merci de continuer de croire en nous et à tous nos projets et merci d'être encore présent, année après année.

En terminant, je vous invite à prendre connaissance de notre rapport annuel 2020-2021 qui est le reflet du travail colossal de toute une équipe dédiée à faire une différence dans la vie des jeunes. C'est avec enthousiasme que nous entamerons cette nouvelle année qui, croisons les doigts, sera une année de rassemblements, de célébrations et de continuité de notre multitude de projets pour notre jeunesse.

Bonne lecture!

Marie-Hélène Cloutier Duguay
Présidente

Nadia Richard
Directrice générale



NOTRE ÉQUIPE

EMPLOYÉS

NADIA RICHARD

Directrice générale

CATHY GAGNON

Coordonnatrice des services

JESSICA ROUSSEL

Adjointe administrative

LOUISE BERGER

Agente d'accueil

GENEVIÈVE POIRIER

Conseillère en emploi

ALEXANDRA BASTIEN**VIRGINIE GAGNON****AMÉLIE MARCEAU****INGRID ST-ARNEAULT**

Intervenantes jeunesse

CAROLINE GIRARD

Conseillère en information scolaire et professionnelle

ANNICK CÔTÉ

Animatrice en éducation financière

PAULINE BAYARD

Agente de projet jeunesse

DANIELLE BEAUVAIS

Conseillère au point de service de Port-Cartier

ANNE-MARIE CÔTÉ

Conseillère au point de service de Havre-Saint-Pierre

CINDY DELAROSBIL

Agente Place aux jeunes Sept-Rivières

LAURA BOUDREAU JOMPHE

Agente Place aux jeunes Minganie

En congé de maternité: Chelsi Lévesque

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MARIE-HÉLÈNE CLOUTIER DUGUAY

Présidente

MAXIME PINEAULT

Vice-président et membre utilisateur

MARIELLE CASTONGUAY

Représentante communauté autochtone et
déléguee membre partenaires-collaborateurs

BÉATRICE CORMIER

Déléguee membre corporatif et représentante au
point de service de Havre-Saint-Pierre

STÉPHANIE MCCLURE

Membre individuel ami et administratrice

KIM BLAIS

Membre individuel ami et administratrice

Poste vacant: Représentant(e) au point de service de Port-Cartier

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

605

clients

2515

interventions

2019-2020

335

**NOUVEAUX
CLIENTS**

1826

INTERVENTIONS

Cette année, en raison des différents facteurs de la COVID-19 (fermeture de commerces, inquiétude face à la maladie, enfants à la maison, PCU, etc.), nous avons noté une baisse de 45% de notre clientèle dans nos 3 points de services. Malgré tout, le CJED est demeuré disponible pour sa clientèle que ce soit à distance ou en présentiel lorsque nécessaire. La demande des employeurs était criante et plusieurs ont fait appel à notre banque de CV. Le CJED a démontré clairement que « LE CJED EST LÀ POUR TOI! »

CLIENTÈLE

Sept-Îles **236**

Port-Cartier **38**

Havre-Saint-Pierre **61**

Clientèle autochtone **21%**

Clientèle anglophone **15%**

IDENTITÉ DE GENRE

Femmes **42%**

Hommes **58%**

ÂGE

14 ans et moins **9%**

15 à 17 ans **22%**

18 à 25 ans **34%**

26 à 35 ans **26%**

36 ans et plus **9%**

SOURCE DE REVENU

Aide financière de dernier recours **7%**

Prestations (CNESST, RQAP, EQ, etc.) **2%**

Assurance-emploi **17%**

En emploi **25%**

Sans revenu **49%**



SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

EMPLOYABILITÉ

Aide à la recherche d'emploi
Atelier et session d'information
Création d'outils (CV, lettre de présentation, etc.)
Simulation d'entrevue
Stage en entreprise
Service aux employeurs

INFORMATIONS SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Information sur les formations et métiers
Test d'intérêts et de connaissance de soi
Stage d'observation en milieu de travail
Support pour les inscriptions scolaires

GROUPE DÉPART@9

Programme d'insertion socioprofessionnelle pour les jeunes âgés entre 18 et 29 ans qui désirent intégrer le marché du travail et/ou faire un retour aux études.

188

nouveaux clients

147

**clients
non admissibles**

1415

interventions

21

**ateliers en
employabilité**

4

**participants au
groupe Départ@9**

6

stages réalisés

249

**offres d'emploi via le
service aux employeurs**

**MES FINANCES,
MES CHOIX**

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE



Le CJED est diffuseur du programme « Mes finances, mes choix » dans les MRC de la Minganie et Sept-Rivières destiné aux jeunes de 16 à 25 ans.

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

58

**nouveaux
participants**

9

**ateliers
présentés**



VOLONTARIAT BÉNÉVOLAT, ENTREPRENEURIAT ET AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Le Créneau carrefour jeunesse mise sur la complémentarité des services, la collaboration avec les organismes existants et sur le développement de partenariats stratégiques, tant sur le plan local que national.



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau vise à :

- soutenir les jeunes dans leurs défis liés à la transition à la vie adulte;
- augmenter les opportunités de participer à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

12
participants au
volet autonomie
112
interventions

Entrepreneuriat

110
jeunes
16
projets

1
projet en
volontariat

2
projets
expérientiels

5
projets scolaires
en bénévolat
62
bénévoles

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE



Pauses bonheur

Lors de la rentrée scolaire, nous avons offert une pause bonheur avec du café et des muffins aux enseignants des écoles secondaires Jean-Du-Nord, Manikoutai, Queen Elizabeth et Manikanetish.

Ateliers

Tout au long de l'année, différents ateliers ont été donnés dans les écoles secondaires en conciliation études-travail, motivation scolaire, employabilité et sur les attitudes professionnelles à avoir en stage et en milieu de travail.

Bourses

Encore cette année, des bourses de 300\$ en persévérance scolaire ont été remises dans 12 écoles secondaires et centres de formation aux adultes.

57
nouveaux
participants
292
interventions



Photo: Couloir de la persévérance à Flemming High School.

Journées de la persévérance scolaire

Diffusion de vidéos d'encouragement

À notre demande, Pascal-Hugo Cantin, Mathieu Dufour ainsi que Guy Carboneau ont généreusement accepté de produire chacun un vidéo pour nos jeunes du secondaire en cette année particulière.

Prix en persévérance scolaire

Des prix de 100\$ ont été remis à des étudiants dans les écoles secondaires afin de valoriser leurs efforts et leur persévérance scolaire.

Couloir de la persévérance

Chaque élève était invité à écrire un mot d'encouragement à un autre élève.

PLACE AUX JEUNES EN RÉGION

NOTRE MISSION

Aider les candidats diplômés ou qualifiés âgés entre 18 et 35 ans qui désirent venir s'installer en région. Notre équipe met tout en œuvre pour faciliter les démarches d'établissement, de vie et de travail en région. Nous offrons gratuitement des suivis à distance, des séjours exploratoires, activités d'attraction et de rétention.



17

migrations réussies

20

**participants aux
séjours exploratoires**

6

**séjours
exploratoires**

2

**activités d'attraction,
d'accueil et de
rétention**



1

migration réussie

3

**activités d'attraction,
d'accueil et de
rétention**

4

séjours exploratoires

6

**participants aux
séjours exploratoires**



PROMOTIONS ET IMPLICATIONS

1100 ABONNÉS SUR NOTRE
PAGE FACEBOOK

146 ABONNÉS SUR NOTRE
PAGE INSTAGRAM

+100

PUBLICATIONS SUR NOS
PAGES FACEBOOK ET
INSTAGRAM

7 PARTICIPATIONS À DES SALONS DE
L'EMPLOI VIRTUELS ET DES KIOSQUES

10 CHRONIQUES ET ARTICLES
DANS LE JOURNAL

5 ENTREVUES RADIO ET
TÉLÉVISUELLES

+20 COMITÉS, CONSEILS D'ADMINISTRATION ET TABLES DE
CONCERTATION OÙ SIÈGENT DES EMPLOYÉS DU CJED



POUR NOUS JOINDRE

Centre administratif

263, rue Papineau
Sept-Îles (Québec) G4R 4J2
418 961-2533
1 888 965-2533
accueil@cjed.qc.ca

Point de service de Port-Cartier

2, Élie-Rochefort, bureau 103
Port-Cartier (Québec) G5B 2N2
418 766-4099
ce.portcartier@cjed.qc.ca

Point de service de Havre-Saint-Pierre

1280, rue de la Digue, bureau 205
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0
418 538-2533
1 887 538-2533
cjehsp@cjed.qc.ca

Site Internet: www.cjed.qc.ca

Pages Facebook et Instagram Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis

Avec la participation financière de :



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

**Secrétariat
à la jeunesse**

