RAPPORT ANNUEL

Carrefour Jeunesse-Emploi de Duplessis

2025.2026

Table des matières

01-02	Mot de la direction
03	Notre équipe, Notre CA
04	Portrait de la clientèle
05-06	PSCJE
07-08	Service d'aide à l'emploi
09	Mes finances, Mes choix
09-10	Créneau Carrefour
11-12	Persévérance scolaire
13	Place aux jeunes
14	Promotions et implications
15	Pour nous rejoindre

Mot de la Directrice générale et de la Présidente du conseil d'administration

Une année qui témoigne de notre présence, de notre engagement et de notre capacité à faire une différence.

L'année 2025-2026 aura une fois de plus démontré toute la pertinence du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis sur notre territoire. Dans un contexte où les réalités vécues par les personnes que nous accompagnons se complexifient et où les besoins évoluent rapidement, notre organisation a continué d'être présente, accessible et profondément engagée dans sa communauté.

Cette présence se traduit concrètement par des résultats concluants. Au cours de la dernière année, **969** personnes ont reçu un service personnalisé. Ce sont plus de **3180** jeunes qui ont participé aux activités. Derrière ces chiffres se trouvent autant de parcours, de défis, de projets et de réussites. Il y a une personne qui retrouve confiance en elle; un jeune qui décide de poursuivre ses études; une personne qui retourne sur le marché du travail après une longue absence; quelqu'un qui arrive chez nous sans trop savoir par où commencer et qui repart avec un plan, des outils, et parfois, simplement un peu plus d'espoir qu'en arrivant.

L'impact du CJED dépasse largement les murs de nos points de service. Il se retrouve dans nos écoles, dans nos entreprises, dans nos projets de persévérance scolaire, dans nos activités d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat, dans nos services d'aide à l'emploi, dans Place aux jeunes, dans Mes finances, Mes choix, et dans toutes les initiatives portées par notre équipe. Il se manifeste également dans notre participation aux nombreuses tables de concertation et aux comités de notre territoire. Être présent dans notre milieu nous permet de mieux comprendre les réalités vécues et, surtout, d'agir collectivement sur celles-ci.

Cette année aura été marquée par une étape importante dans l'évolution du Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis avec l'arrivée de nouveaux services destinés aux personnes de 36 ans et plus. Cet élargissement de notre offre nous permet maintenant d'accompagner une clientèle encore plus diversifiée et de répondre davantage aux besoins de notre territoire. Tout en demeurant profondément attachés à notre mission auprès des jeunes, nous sommes fiers de voir le CJED évoluer et devenir une porte d'entrée toujours plus accessible pour les personnes qui ont besoin d'être accompagnées dans leur parcours socioprofessionnel.

Nous ne pouvons parler de ces réalisations sans souligner le travail remarquable de notre équipe. Derrière chaque statistique présentée dans ce rapport se trouvent des personnes engagées qui accueillent, accompagnent, organisent, créent, mobilisent et trouvent des solutions. Votre capacité d'adaptation, votre créativité et surtout votre engagement envers les personnes que nous desservons constituent la véritable force du CJED. Merci de mettre chaque jour votre expertise et votre humanité au service de notre mission.

Nous souhaitons également remercier sincèrement nos partenaires. La force d'une organisation comme la nôtre repose en grande partie sur sa capacité à travailler en collaboration avec son milieu. Votre confiance, votre disponibilité et votre volonté de travailler avec nous permettent de multiplier notre impact et d'offrir des réponses mieux adaptées aux réalités de notre territoire.

Mot de la Directrice générale et de la Présidente du conseil d'administration (suite)

Un merci tout particulier aux membres de notre conseil d'administration pour leur disponibilité, leur confiance et leur engagement envers le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis. Votre contribution à la gouvernance de notre organisation et votre soutien à la direction sont précieux, particulièrement dans un environnement où nous devons continuellement nous adapter et réfléchir à l'avenir de nos services. Cette année de changements nous aura amenés à réfléchir à l'avenir de notre organisation et à nous doter d'une vision commune. Une démarche de planification stratégique a ainsi été réalisée afin de guider nos actions pour les trois prochaines années.

À l'aube d'une nouvelle année, nous souhaitons poursuivre sur cette lancée : être présents, accessibles et à l'écoute, tout en continuant d'innover et de développer des réponses adaptées aux besoins de notre communauté. Les défis demeurent nombreux, mais une chose est certaine : nous continuerons d'avancer avec la même conviction que celle qui nous anime depuis le début. Chaque personne accompagnée compte et chaque parcours mérite que l'on y croie.

Ce rapport annuel vous permettra de découvrir une partie du travail accompli au cours de cette année. Derrière chacune de ses pages se trouvent des centaines de personnes, des milliers d'interventions, et surtout, une équipe et des partenaires qui croient profondément au potentiel des gens et de notre territoire.

Bonne lecture!

Nadia Richard
Directrice générale

Marie-Hélène Cloutier Duguay
Présidente du conseil d'administration

Mission

Soutenir la communauté, notamment les jeunes, dans leur insertion socioprofessionnelle, tout en favorisant leur autonomie personnelle, sociale, et économique.

Valeurs

Écoute. Autonomie. Ouverture d'esprit. Respect. Engagement

Notre équipe

DIRECTION GÉNÉRALE
NADIA RICHARD

POINT DE SERVICE DE SEPT-ÎLES

CATHY GAGNON
COORDONNATRICE

LOUISE BERGER
AGENTE D'ACCUEIL

INGRID ST-ARNEAULT
INTERVENANTE

MÉLISSA CHEVARIE
INTERVENANTE / ANIMATRICE

ALLISSA GAGNÉ BLOUIN
INTERVENANTE

NGOUGA NIANG
INTERVENANT

POINT DE SERVICE PORT-CARTIER

DANIELLE BEAUVAIS
INTERVENANTE

POINT DE SERVICE HAVRE-SAINT-PIERRE

ANNE-MARIE CÔTÉ
INTERVENANTE

CAROLANNE CÔTÉ
INTERVENANTE

PAJ

MARIE TREMBLAY
AGENTE PAJ SEPT-RIVIÈRES

BÉATRICE CORMIER
AGENTE PAJ MINGANIE

Notre conseil d'administration

MARIE-HÉLÈNE CLOUTIER DUGUAY, *PRÉSIDENTE*

STÉPHANIE MCCLURE , SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

VÉRONIQUE VIENS , *ADMINISTRATRICE*

AMÉLIE JOMPHE, VICE-PRÉSIDENTE, *POINT DE SERVICE HAVRE-SAINT-PIERRE*

VANESSA GRÉGOIRE, ADMINISTRATRICE *REPRÉSENTANTE COMMUNAUTÉ AUTOCHTONE*

VACANT *REPRÉSENTANT.E POINT DE SERVICE PORT-CARTIER*

VACANT *, ADMINISTRATRICE.TEUR*

Portrait de la clientèle

2024.2025

586
nouveaux clients

4556
interventions

2025.2026

Nouveaux clients

561

Interventions

4376

Clientèle Autochtone **14%**

Clientèle Anglophone **18%**

Âge

10% 14 ans et -
16% 15 à 17 ans
23% 18 à 25 ans
20% 26 à 35 ans
31% 36 ans et +

Hommes: 60%
Femmes: 40%
Autres: 0%

Source de revenu

10% Aide de dernier recours

10% Assurance-emploi

24% Emploi

49% Sans revenu

5% Prestations (RQAP,pension, RRQ, etc.)

Accueil universel

969

L'accueil universel permet à toute personne, peu importe son âge, sa situation ou son besoin, d'avoir accès à un premier accueil, à de l'information et à un accompagnement adapté.

- Une porte d'entrée unique
- Une analyse rapide des besoins
- Une orientation vers le bon service
- Un accompagnement personnalisé
- Une collaboration avec les partenaires du milieu

PSCJE

4 AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

4 RÉUSSITE ÉDUCATIVE 18-35 ANS

113 INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Jeunes accompagnés

Nombre de jeunes qui ont participé aux activités dans le cadre du PSCJE

125 ENTREPRENEURIAT

675 IS MILIEU SCOLAIRE

6 AUTONOMIE

3 ÉCOCITOYENNETÉ

60 RÉUSSITE ÉDUCATIVE

1648 MOBILISATION ET ANIMATION

663 INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Cycle de l'emploi et Opti-métier

Le cycle de l'emploi (Sept-Îles et Port-Cartier et Opti-Métier (Havre-Saint-Pierre) offrent aux élèves une occasion unique d'explorer un métier ou une profession et d'élargir leurs horizons quant à leurs aspirations professionnelles.







55 Milieux de stages **166** Étudiants

Table de concertation jeunesse

La TCJSI poursuit sa mission de mobiliser les partenaires et de créer des occasions d'apprentissage, d'échanges et de collaboration, pour et avec les jeunes.

Journée de formation

58
Intervenants





Salon Jeunesse et Famille

430 Personnes

35 Organismes présents

Services d'aide à l'emploi

238 Nouveaux clients

114 Clients exclus

Entente CJED Jeune
1er juillet 2025 au 30 juin 2026

Résultats SAE - JEUNES	Cible prévue à l'entente	Cible atteinte	Pourcentage d'atteinte	Moyenne d'heures d'intervention direct et indirect prévu à l'entente	Moyenne d'heures d'intervention direct et indirect atteinte en fin d'entente
Groupe A - Sessions informations	180	85	47%	3h	3h
Groupe C - Méthodes de recherche d'emploi	259	198	76%		
C1	45	30	67%	4h	6h
C2	178	105	59%	8h	10h
C3	36	60	167%	12h	14h
Groupe D - Services spécialisés	51	38	75%		
D1	31	25	81%	20h	19h
D2	12	11	92%	33h	34h
D3	0	2		0	52h
D4	8	4	50%	71h	67h
Groupe ME - Maintien en emploi	6	1	17%	18h	33h

** Les clients exclus sont les personnes non admissibles aux services publics d'emploi. Cela ne signifie toutefois pas qu'elles n'ont pas reçu d'autres services du CJED*

Services d'aide à l'emploi

83 Nouveaux clients

15 clients exclus

Entente 36 ans et plus
1er juillet 2025 au 30 juin 2026

Résultats SAE - 36 Ans et plus	Cible prévue à l'entente	Cible atteinte	Pourcentage d'atteinte	Moyenne d'heures d'intervention direct et indirect prévu à l'entente	Moyenne d'heures d'intervention direct et indirect atteinte en fin d'entente
Groupe A - Sessions informations	450	186	41%	3h	3h
Groupe A - Sessions informations	300	326	109%	3h	3h
Groupe A - Sessions informations	180	292	162%	3h	3h
Groupe C - Méthodes de recherche d'emploi	95	62	65%		
C1	5	2	40%	4h	4H
C2	55	26	47%	8h	10h
C3	35	27	77%	15h	15h
Groupe D - Services spécialisés	76	20	26%		
D1	30	11	37%	17h	21h
D2	20	5	25%	37h	39h
D3	11	0	0%	50h	0
D4	15	0	0%	71h	0
Groupe ME - Maintien en emploi	9	1	11%	19h	27h

Services aux employeurs

201 offres d'emploi via le service aux employeurs

Mes Finances, Mes choix

MES FINANCES, MES CHOIX[MD]

Une initiative éducative de

Desjardins

Du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026



329 Participants

45 Sessions

478 Heures / Participants



Créneau Carrefour Jeunesse



4 Projets

205 Participants

Entrepreneuriat

Créneau Carrefour Jeunesse



Autonomie personnelle et sociale

8 Jeunes

2 Projets expérientiels

75 Participants aux activités



4 Projets

49 Jeunes rejoints

Bénévolat

4 Projets

16 Jeunes rejoints

Volontariat





638 Participants aux activités

16 Jeunes

Persévérance scolaire

Créneau
Carrefour Jeunesse

Persévérance scolaire

Chaque année, le Carrefour jeunesse-emploi de Duplessis se mobilise afin de **promouvoir la persévérance scolaire et de valoriser les efforts des jeunes.** En collaboration avec les milieux scolaires et de nombreux partenaires, plusieurs activités sont organisées dans nos différents points de service, afin de sensibiliser les élèves à l'importance de poursuivre leurs objectifs, de reconnaître leurs réussites et de favoriser leurs engagements dans leur parcours scolaire.









Créneau Carrefour Jeunesse

Persévérance scolaire

Port-Cartier



Distribution de cupcakes lors d'un kiosque

Collaboration avec les partenaires

Havre-Saint-Pierre



Autocollants motivationnels et présence active

Sept-Îles



Remise de certificats

Place aux Jeunes

Des expériences inoubliables.
Des liens qui restent.

Place aux Jeunes Sept-Rivières



19	Séjours exploratoires
65	Participants aux séjours exploratoires
56	Migrations et migrations parallèles
6	Activités d'attraction, d'accueil et de rétention
50	Participants aux activités d'attraction, d'accueil et de rétention

Place aux Jeunes Minganie



5	Séjours exploratoires
18	Participants aux séjours exploratoires
10	Migrations et migrations parallèles
17	Activités d'attraction, d'accueil et de rétention
245	Participants aux activités d'attraction, d'accueil et de rétention

Promotions et implications

L'implication du CJED dans son milieu est essentielle. Elle nous permet de tisser des liens, de demeurer à l'affût des réalités et des enjeux du territoire et de contribuer activement à la vie de notre communauté. Le CJED encourage ainsi les membres de son équipe à s'impliquer dans les différentes instances de concertation et dans la vie associative de notre territoire.

Coordination

- Coordination du comité de la Table de Concertation jeunesse de Sept-Iles
- Coordination du comité journée de perfectionnement TCJSI
- Coordination du comité Salon jeunesse et famille

Implication dans le milieu éducatif

- Membre du conseil d'établissement de l'école secondaire Jean-Du-Nord Manikoutai
- Membre du conseil d'établissement de l'école secondaire Monseigneur-Labrie
- Membre du conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes de la Minganie

Développement social et communautaire

- Membre de la Table des partenaires en développement social de MRC de Sept-Rivières
- Membre du comité lutte à la pauvreté Port-Cartier
- Membre de la Table de partenaires Équité, diversité, inclusion et pauvreté de Sept-Iles et Port-Cartier

Développement local - Minganie

- Membre de la Table locale de développement social et des communautés de la Minganie
- Comité attraction et rétention
- Comité transport
- Comité sécurité alimentaire
- Comité animation du territoire

Gouvernance et concertation

- Membre du comité de nouveaux arrivants de Port-Cartier
- Membre du comité de gouvernance intersectoriel Aire Ouverte
- Membre de la Table entrepreneuriale Minganie
- Membre du comité régional persévérance scolaire RAP Côte-Nord
- Membre du comité régionale Mes finances, Mes choix
- Membre du comité Salon de l'emploi Ushat Mak Mani-Utenam Sept-Rivières

Santé et itinérance

- Membre du comité de pilotage de la politique Famille et Aînés de Sept-Îles
- Membre régional en itinérance
- Membre de la Table de concertation santé mentale, dépendance et itinérance de Sept-Îles et Port-Cartier

Membre du conseil d'administration de différents organismes:

- Centraide Duplessis et Centraide Côte-Nord
- CAB le Virage
- Forum jeunesse Côte-Nord
- Place aux jeunes en région
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)

Pour nous rejoindre

Sept-Îles

263, rue Papineau
Sept-îles (Québec) G4R 4J2

418 961-2533

Port-Cartier

2, rue Élie-Rochefort, bureau 103
Port-Cartier (Québec) G5B 2N2

418 766-4099

Havre-Saint-Pierre

1280, rue de la Digue, bureau 205
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0

418 583-2533

Suivez-nous
sur nos réseaux sociaux!





Site web : www.cjed.qc.ca